

Информация о результатах анкетирования,  
проведенного 14 декабря 2018 года во время совещания с заказчиками  
на тему «Типовые ошибки при направлении заказчиками для включения  
в реестр контрактов информации и документов по контрактам на поставку  
лекарственных препаратов»

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с заказчиками (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена руководителем Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия А.Г. Беловым. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 34 анкеты. На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного анкетирования получено 25 заполненных анкет (73,5% от общего количества предложенных анкет), содержащих 200 ответов на поставленные вопросы.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 58 ответа, что составляет 29,0% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 96 ответов или 48,0% от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены» - 36 ответов или 18,0% от общего количества полученных ответов;

«не удовлетворены» – 10 ответов или 5,0% от общего количества полученных ответов.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

- |                           |                            |                            |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1) 4,00 балла - 1 анкета; | 6) 3,38 балла - 1 анкета;  | 11) 2,75 балла - 1 анкета; |
| 2) 3,88 балла - 1 анкета; | 7) 3,25 балла - 1 анкета;  | 12) 2,50 балла - 2 анкеты; |
| 3) 3,75 балла - 2 анкеты; | 8) 3,13 балла - 5 анкет;   | 13) 2,25 балла - 2 анкеты; |
| 4) 3,63 балла - 1 анкета; | 9) 3,00 балла - 2 анкеты;  | 14) 2,13 балла - 1 анкета; |
| 5) 3,50 балла - 2 анкеты; | 10) 2,88 балла - 1 анкета; | 15) 1,88 балла - 2 анкеты. |

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,01** балла ((4,00 + 3,88 + 2 x 3,75 + 3,63 + 2 x 3,50 + 3,38 + 3,25 + 5 x 3,13 + 2 x 3,00 + 2,88 + 2,75 + 2 x 2,50 + 2 x 2,25 + 2,13 + 2 x 1,88) / 25).

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Самую высокую оценку 3,52 балла получил вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?».

Самую низкую оценку 2,72 балла получили вопрос 2 «Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?».

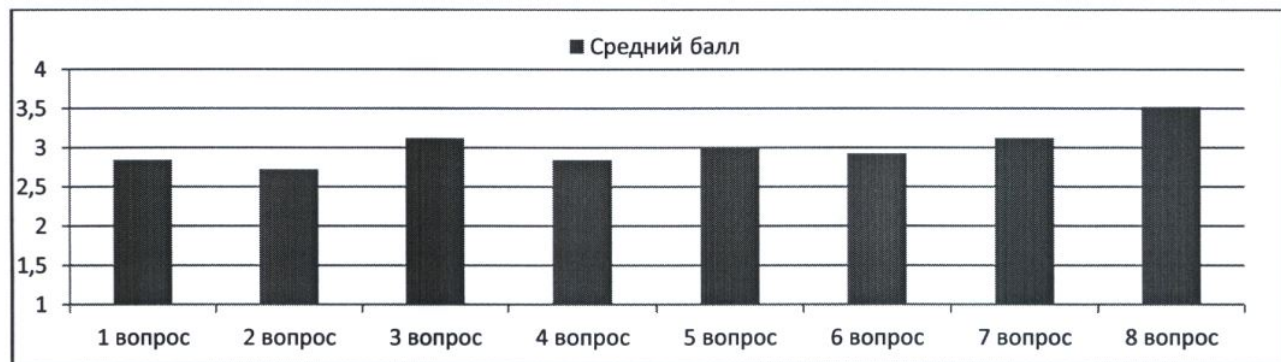
Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

Номер вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Средний балл
		полностью удовлетворены (4 балла)	скорее удовлетворены (3 балла)	скорее не удовлетворены (2 балла)	не удовлетворены (1 балла)	
1	2	3	4	5	6	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации о деятельности Отдела, размещенной на Интернет - сайте Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия?	5	13	5	2	<b>2,84</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	20,0%	52,0%	20,0%	8,0%	
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	4	13	5	3	<b>2,72</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	16,0%	52,0%	20,0%	12,0%	
3	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками Отдела и Вами?	9	11	4	1	<b>3,12</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	36,0%	44,0%	16,0%	4,0%	
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников Отдела по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	4	14	6	1	<b>2,84</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	16,0%	56,0%	24,0%	4,0%	
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками Отдела на поставленные Вами вопросы	6	13	6	0	<b>3,00</b>



	(оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?					
	% от общего количества ответов по вопросу	24,0%	52,0%	24,0%	0,0%	
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками Отдела при возникновении внештатных ситуаций?	5	13	7	0	<b>2,92</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	20%	52,0%	28,0%	0,0%	
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Отдела, с которыми Вы взаимодействуете?	8	13	3	1	<b>3,12</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	32,0%	52,0%	12,0%	4,0%	
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников Отдела, с которыми взаимодействуете?	17	6	0	2	<b>3,52</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	68,0%	24,0%	0,0%	8,0%	
<b>Общая оценка взаимодействия</b>						<b>3,01</b>

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами



Начальник административно-  
финансового отдела  
УФК по Республике Хакасия

А.В. Тилимов