

**Информация**  
**о результатах Анкетирования, проведенного с отделами и территориальными**  
**отделами Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия**  
**во время расширенного заседания Коллегии Управления Федерального казначейства**  
**по Республике Хакасия на тему «Итоги деятельности Управления Федерального**  
**казначейства по Республике Хакасия за 2019 год и основные направления работы на**  
**2020 год»**

Во исполнение требований приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия», 31 марта 2020 года проведено Анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия отделов Управления.

В ходе анкетирования анкеты были предложены 30 респондентам. Всего было заполнено 30 анкет из 30 предложенных, что составило 100 % от общего количества предложенных анкет.

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия отделов Управления в процентном отношении

№ вопроса	Вопросы Анкеты	Варианты ответов				ВСЕГО ответов
		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Насколько Вы удовлетворены своевременностью и полнотой обмена служебной информацией?	748	6	0	0	754
	% от общего количества ответов по вопросу	99,20	0,80	0	0	100
2.	Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)	748	6	0	0	754
	% от общего количества ответов по вопросу	99,20	0,80	0	0	100
3.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отделов, с которыми Вы взаимодействуете?	754	0	0	0	754
	% от общего количества ответов по вопросу	100	0	0	0	100

4.	Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения при необходимости обмена информацией с сотрудниками отделов, с которыми Вы взаимодействуете?	752	2	0	0	673
	% от общего количества ответов по вопросу	99,73	0,27	0	0	100
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и полнотой информации, размещаемой на официальном сайте Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия <a href="http://hakasia.roskazna.ru/">http://hakasia.roskazna.ru/</a>	754	0	0	0	754
	% от общего количества ответов по вопросу	100	0	0	0	100
	<b>Итого ответов:</b>	<b>3756</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3770</b>
	<b>% от общего количества ответов</b>	<b>99,63</b>	<b>0,37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

В таблице № 2 приведены результаты Анкетирования по положительным («полностью удовлетворены», «скорее удовлетворены») и отрицательным («скорее не удовлетворены», «не удовлетворены») ответам по 5 вопросам

№ п/п	Наименование отдела УФК по Республике Хакасия	Количество оценок	
		Положительные	Отрицательные
		Количество	Количество
		тво	тво
1.	Отдел доходов	145	0
2.	Операционный отдел	145	0
3.	Отдел расходов	145	0
4.	Отдел ведения федеральных реестров	145	0
5.	Отдел кассового обслуживания исполнения бюджетов	145	0
6.	Отдел бюджетного учета и отчетности по операциям бюджетов	145	0
7.	Отдел внутреннего контроля и аудита	145	0
8.	Административно-финансовый отдел	145	0
9.	Отдел централизованной бухгалтерии	145	0
10.	Отдел информационных систем	145	0
11.	Отдел режима секретности и безопасности информации	145	0
12.	Отдел государственной гражданской службы и кадров	145	0
13.	Юридический отдел	145	0
14.	Главный специалист-эксперт по мобилизационной подготовке и гражданской обороне	145	0
15.	Контрольно-ревизионный отдел в финансово-бюджетной сфере	145	0
16.	Отдел № 1	145	0
17.	Отдел № 2	145	0
18.	Отдел № 3	145	0
19.	Отдел № 5	145	0
20.	Отдел № 6	145	0
21.	Отдел № 7	145	0

22.	Отдел № 8	145	0
23.	Отдел № 9	145	0
24.	Отдел № 10	145	0
25.	Отдел № 11	145	0
	<b>Итого:</b>	<b>3770</b>	<b>0</b>

По результатам Анкетирования пожеланий и предложений по совершенствованию работы отделов Управления не поступило.

Заместитель начальника  
административно-финансового отдела  
УФК по Республике Хакасия



Н.А. Сергиенко