

## Информация

о результатах Анкетирования, проведенного 29 июня 2018 года в ходе совещания с получателями средств федерального бюджета по актуальным вопросам составления и предоставления бюджетной (бухгалтерской) отчетности в подсистеме «Учет и отчетность» ГИИС «Электронный бюджет»

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено Анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с получателями средств федерального бюджета (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена вр.и.о. руководителя Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия Мельниковым Ю.Н. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 35 анкет.

На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов Анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного Анкетирования получено 33 заполненных анкеты (94% от общего количества предложенных анкет), содержащих 264 ответа на поставленные вопросы, комментарии к оценкам, касающиеся взаимодействия Управления с внешними респондентами.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 156, что составляет 59% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 89, что составляет 34 % от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены» – 19, что составляет 7 % от общего количества полученных ответов;

«не удовлетворены» – отсутствуют.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

4,0 балла – 10 анкет;                      3,3 балла – 1 анкета;                      2,5 балла – 1 анкета;

3,9 балла – 4 анкеты;                      3,4 балла – 3 анкеты;                      2,4 балла – 1 анкета;

3,8 балла – 1 анкета;                      3,1 балла – 2 анкеты;                      2,1 балла – 1 анкета.

3,6 балла – 4 анкеты;                      3,0 балла – 2 анкеты;

3,5 балла – 2 анкеты;                      2,8 балла – 1 анкета;

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,5** балла:

$(10 \times 4,0 \text{ балла} + 4 \times 3,9 \text{ балла} + 1 \times 3,8 \text{ балла} + 4 \times 3,6 \text{ балла} + 2 \times 3,5 \text{ балла} + 3 \times 3,4 \text{ балла} + 1 \times 3,3 \text{ балла} + 2 \times 3,1 \text{ балла} + 2 \times 3,0 \text{ балла} + 1 \times 2,8 \text{ балла} + 1 \times 2,5 \text{ балла} + 1 \times 2,4 \text{ балла} + 1 \times 2,1 \text{ балла}) / 33 = 3,50.$

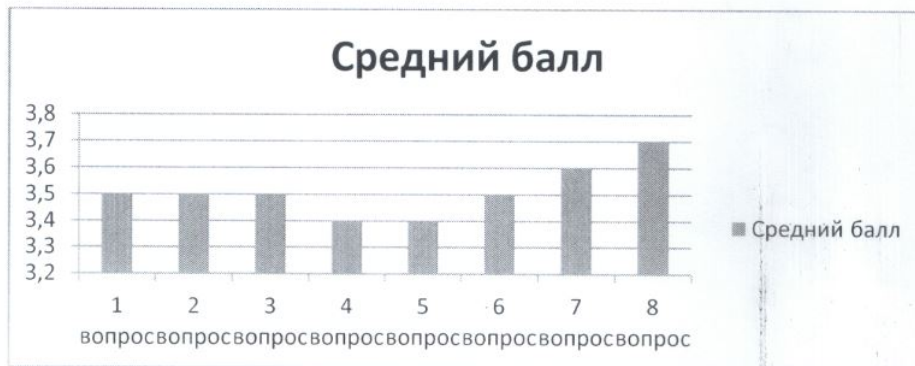
В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами и по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

№ вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Всего	Средний балл
		Полностью удовлетворены (4 балла)	Скорее удовлетворены (3 балла)	Скорее не удовлетворены (2 балла)	Не удовлетворены (1 балл)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	17	14	2	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	52%	42%	6%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>114</b>	<b>3,5</b>
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	19	12	2	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	58%	36%	6%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>116</b>	<b>3,5</b>
3.	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	18	14	1	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	55%	42%	3%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>116</b>	<b>3,5</b>
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	18	11	4	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	55%	33%	12%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>113</b>	<b>3,4</b>
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по	17	13	3	-	33	

	электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?						
	% от общего количества ответов по вопросу	52%	39%	9%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>68</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>113</b>	<b>3,4</b>
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	19	11	3	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	58%	33%	9%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>76</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>115</b>	<b>3,5</b>
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	22	9	2	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	67%	27%	6%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>88</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>119</b>	<b>3,6</b>
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	26	5	2	-	33	
	% от общего количества ответов по вопросу	79%	15%	6%	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>104</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>123</b>	<b>3,7</b>
	<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ:</b>	<b>624</b>	<b>267</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>929</b>	<b>3,5</b>

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам



Начальник административно-финансового  
отдела УФК по Республике Хакасия

А.В. Тилимов

06.07.2018.