

Информация о результатах анкетирования  
внешних респондентов, проведенного 13 декабря 2018 года  
во время совещания режиме аудио-видео-конференц-связи на тему «Новации  
единой информационной системы в сфере закупок с 1 января 2019 года»

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с государственными заказчиками (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена руководителем Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия А.Г. Беловым. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 58 анкет. На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного анкетирования получено 38 заполненных анкет (65,5% от общего количества предложенных анкет), содержащих 304 ответа на поставленные вопросы.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 133 ответа, что составляет 43,8% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 135 ответов или 44,4% от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены» - 30 ответов или 9,9% от общего количества полученных ответов;

«не удовлетворены» – 6 ответов или 2,0% от общего количества полученных ответов.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

- |                           |                            |                            |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1) 4,00 балла - 10 анкет; | 6) 3,25 балла - 3 анкеты;  | 11) 2,63 балла - 1 анкета; |
| 2) 3,88 балла - 1 анкета; | 7) 3,13 балла - 3 анкеты;  | 12) 2,50 балла - 2 анкеты; |
| 3) 3,75 балла - 1 анкета; | 8) 3,00 балла - 3 анкеты;  | 13) 2,38 балла - 1 анкета; |
| 4) 3,63 балла - 3 анкеты; | 9) 2,88 балла - 1 анкета;  | 14) 2,00 балла - 1 анкета; |
| 5) 3,38 балла - 5 анкет;  | 10) 2,75 балла - 2 анкеты; | 15) 1,50 балла - 1 анкета. |

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,30** балла ((10 x 4,00 + 3,88 + 3,75 + 3 x 3,63 + 5 x 3,38 + 3 x 3,25 + 3 x 3,13 + 3 x 3,00 + 2,88 + 2 x 2,75 + 2,63 + 2 x 2,50 + 2,38 + 2,00) / 38).

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Самую высокую оценку 3,50 балла получил вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?».

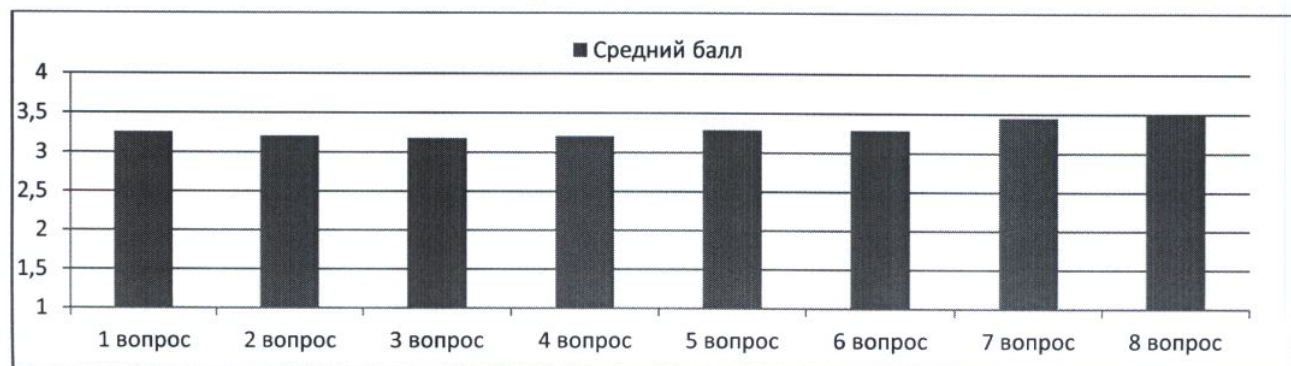
Самую низкую оценку 3,25 балла получили вопрос 3 «Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками Отдела и Вами?».

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

Номер вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Средний балл
		полностью удовлетворены (4 балла)	скорее удовлетворены (3 балла)	скорее не удовлетворены (2 балла)	не удовлетворены (1 балла)	
1	2	3	4	5	6	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации о деятельности Отдела, размещенной на Интернет - сайте Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия?	13	22	3	0	<b>3,26</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	34,2%	57,9%	7,9%	0,0%	
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	14	18	6	0	<b>3,21</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	36,8%	47,4%	15,8%	0,0%	
3	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками Отдела и Вами?	15	16	6	1	<b>3,18</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	39,5%	42,1%	15,8%	2,6%	
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников Отдела по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	17	14	5	2	<b>3,21</b>

	% от общего количества ответов по вопросу	44,7%	36,8%	13,2%	5,3%	
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками Отдела на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?	14	21	3	0	<b>3,29</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	36,8%	55,3%	7,9%	0,0%	
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками Отдела при возникновении внештатных ситуаций?	17	17	2	2	<b>3,29</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	44,7%	44,7%	5,3%	5,3%	
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Отдела, с которыми Вы взаимодействуете?	22	11	5	0	<b>3,45</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	57,9%	28,9%	13,2%	0,0%	
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников Отдела, с которыми взаимодействуете?	21	16	0	1	<b>3,50</b>
	% от общего количества ответов по вопросу	55,3%	42,1%	0,0%	2,6%	
<b>Общая оценка взаимодействия</b>						<b>3,30</b>

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами



Для улучшения и совершенствования работы Управления внешним респондентам было предложено высказать свои предложения и пожелания.

Так, один из респондентов высказал пожелание улучшить качество проводимых контрольных мероприятий, а именно более подробно указывать допущенные нарушения и возможность их устранения с целью скорейшего их исправления.

Начальник административно-  
финансового отдела



А.В. Тилимов