

Информация

о результатах Анкетирования, проведенного 08 августа 2018 года во время совещания с представителями государственных заказчиков на тему «Формирование сведений о принимаемых и принятых бюджетных обязательствах в Единой информационной системе в сфере закупок»

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено Анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с представителями государственных заказчиков (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена руководителем Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия А.Г. Беловым. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 19 анкет.

На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов Анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного Анкетирования получено 19 заполненных анкеты (100% от общего количества предложенных анкет), содержащих 152 ответа на поставленные вопросы, комментарии к оценкам, касающиеся взаимодействия Управления с внешними респондентами.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 113, что составляет 74,3% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 32, что составляет 21,1% от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены» – 6, что составляет 3,9% от общего количества полученных ответов;

«не удовлетворены» – 1, что составляет 0,7% от общего количества полученных ответов.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

4,0 балла – 7 анкет; 3,5 балла – 1 анкеты; 2,4 балла – 1 анкета.

3,9 балла – 4 анкеты; 3,3 балла – 1 анкета;

3,8 балла – 3 анкеты; 3,1 балла – 2 анкеты;

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил 3,7 балла:

$(7 \times 4,0 \text{ балла} + 4 \times 3,9 \text{ балла} + 3 \times 3,8 \text{ балла} + 1 \times 3,5 \text{ балла} + 1 \times 3,3 \text{ балла} + 2 \times 3,1 \text{ балла} + 1 \times 2,4 \text{ балла}) / 19 = 3,7$

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

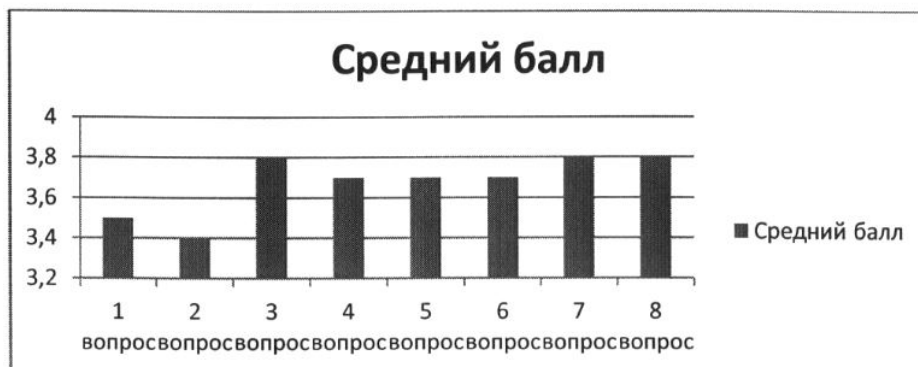
В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

№ вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Всего	Средний балл
		Полностью удовлетворены (4 балла)	Скорее удовлетворены (3 балла)	Скорее не удовлетворены (2 балла)	Не удовлетворены (1 балл)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	12	5	1	1	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	63,1%	26,3%	5,3%	5,3%	100%	
	Всего баллов по вопросу:	48	15	2	1	66	3,5
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	10	7	2	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	52,6%	36,9%	10,5%	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	40	21	4	-	65	3,4
3.	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	16	3	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	84,2%	15,8%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	64	9	-	-	73	3,8
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	14	4	1	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	73,7%	21%	5,3%	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	56	12	2	-	70	3,7
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по	15	3	1	-	19	

	электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?						
	% от общего количества ответов по вопросу	78,9%	15,8%	5,3%	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	60	9	2	-	71	3,7
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	14	4	1	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	73,7%	21%	5,3%	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	56	12	2	-	70	3,7
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	16	3	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	84,2%	15,8%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	64	9	-	-	73	3,8
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	16	3	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	84,2%	15,8%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	64	9	-	-	73	3,8
	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ:	452	96	12	1	561	3,7

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам



Начальник административно-финансового
отдела УФК по Республике Хакасия

А.В. Тилимов