

Информация о результатах анкетирования,
проведенного 20 декабря 2018 года во время совещания с получателями
средств республиканского бюджета на тему «Особенности кассового
обслуживания исполнения республиканского бюджета в 2019 году»

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с получателями средств республиканского бюджета (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена руководителем Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия А.Г. Беловым. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 51 анкета. На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного анкетирования получено 37 заполненных анкет (72,5% от общего количества предложенных анкет), содержащих 296 ответа на поставленные вопросы, комментарии к оценкам, касающиеся взаимодействия Управления с внешними респондентами.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 171 ответ, что составляет 57,8% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 108 ответов или 36,5%;

«скорее не удовлетворены» - 13 ответов или 4,4%;

«не удовлетворены» – 4 ответа или 1,4%.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1) 4,00 балла - 8 анкет; | 6) 3,38 балла - 1 анкета; | 11) 2,75 балла - 1 анкета; |
| 2) 3,88 балла - 4 анкеты; | 7) 3,25 балла - 2 анкеты; | 12) 2,38 балла - 1 анкета; |
| 3) 3,75 балла - 3 анкеты; | 8) 3,13 балла - 3 анкеты; | 13) 1,88 балла - 1 анкета. |
| 4) 3,63 балла - 8 анкет; | 9) 3,00 балла - 1 анкета; | |
| 5) 3,50 балла - 2 анкеты; | 10) 2,88 балла - 2 анкеты; | |

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,51** балла ((8 x 4,00 + 4 x 3,88 + 3 x 3,75 + 8 x 3,63 + 2 x 3,50 + 3,38 + 2 x 3,25 + 3 x 3,13 + 3,00 + 2 x 2,88 + 2,75 + 2,38 + 1,88) / 34).

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Самую высокую оценку 3,62 балла получил вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?».

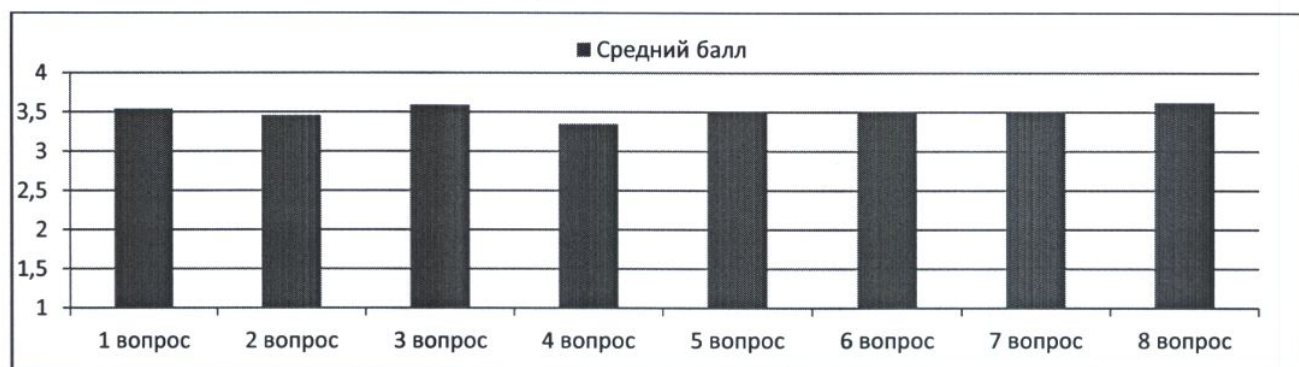
Самую низкую оценку 3,35 балла получил вопрос 4 «Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?».

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

Номер вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Средний балл
		полностью удовлетворены (4 балла)	скорее удовлетворены (3 балла)	скорее не удовлетворены (2 балла)	не удовлетворены (1 балла)	
1	2	3	4	5	6	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	20	17	0	0	3,54
	% от общего количества ответов по вопросу	54,1%	45,9%	0,0%	0,0%	
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	18	18	1	0	3,46
	% от общего количества ответов по вопросу	48,6%	48,6%	2,7%	0,0%	
3	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	24	11	2	0	3,59
	% от общего количества ответов по вопросу	64,9%	29,7%	5,4%	0,0%	
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	15	21	0	1	3,35
	% от общего количества ответов по вопросу	40,5%	56,8%	0,0%	2,7%	
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?	22	13	1	1	3,51
	% от общего количества ответов по вопросу	59,5%	35,1%	2,7%	2,7%	

6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	24	8	4	1	3,49
	% от общего количества ответов по вопросу	64,9%	21,6%	10,8%	2,7%	
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	22	12	2	1	3,49
	% от общего количества ответов по вопросу	59,5%	32,4%	5,4%	2,7%	
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	26	8	3	0	3,62
	% от общего количества ответов по вопросу	70,3%	21,6%	8,1%	0,0%	
Общая оценка взаимодействия						3,51

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами



Для совершенствования работы Управления внешними респондентами были высказаны следующие предложения и пожелания по совершенствованию работы Управления.

Двумя респондентами предложено Управлению увеличить время приема документов на оплату.

В целях своевременного формирования отчетов и контроля за своевременностью поступления платежей одним респондентом предложено Управлению сократить срок предоставления сведений по администрированию доходов.

Двумя респондентами высказаны пожелания в оперативном решении специалистами Управления не стандартных вопросов и улучшении связи с данными специалистами.

Также поступило предложение проводить аналогичные совещания.

Начальник административно-
финансового отдела
УФК по Республике Хакасия

А.В. Тилимов