

Информация о результатах анкетирования,
проведенного 18 декабря 2018 года во время совещания с получателями
средств федерального бюджета на тему «Актуальные вопросы исполнения
федерального бюджета в 2018 году»

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с получателями средств федерального бюджета (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена руководителем Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия А.Г. Беловым. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 42 анкеты. На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного анкетирования получено 34 заполненные анкеты (80,9% от общего количества предложенных анкет), содержащих 272 ответа на поставленные вопросы.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 158 ответов, что составляет 58,1% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 96 ответов или 35,3% от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены» - 14 ответов или 5,1% от общего количества полученных ответов;

«не удовлетворены» – 4 ответа или 1,5% от общего количества полученных ответов.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

- | | | |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1) 4,00 балла - 9 анкет; | 5) 3,50 балла - 2 анкеты; | 9) 3,00 балла - 4 анкеты; |
| 2) 3,88 балла - 3 анкеты; | 6) 3,38 балла - 1 анкета; | 10) 2,63 балла - 1 анкета; |
| 3) 3,75 балла - 3 анкеты; | 7) 3,25 балла - 1 анкета; | 11) 2,38 балла - 1 анкета; |
| 4) 3,63 балла - 5 анкет; | 8) 3,13 балла - 3 анкеты; | 12) 2,00 балла - 1 анкета. |

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,50** балла ((9 x 4,00 + 3 x 3,88 + 3 x 3,75 + 5 x 3,63 + 2 x 3,50 + 3,38 + 3,25 + 3 x 3,13 + 4 x 3,00 + 2,63 + 2,38 + 2,00) / 34).

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Самую высокую оценку 3,74 балла получил вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?».

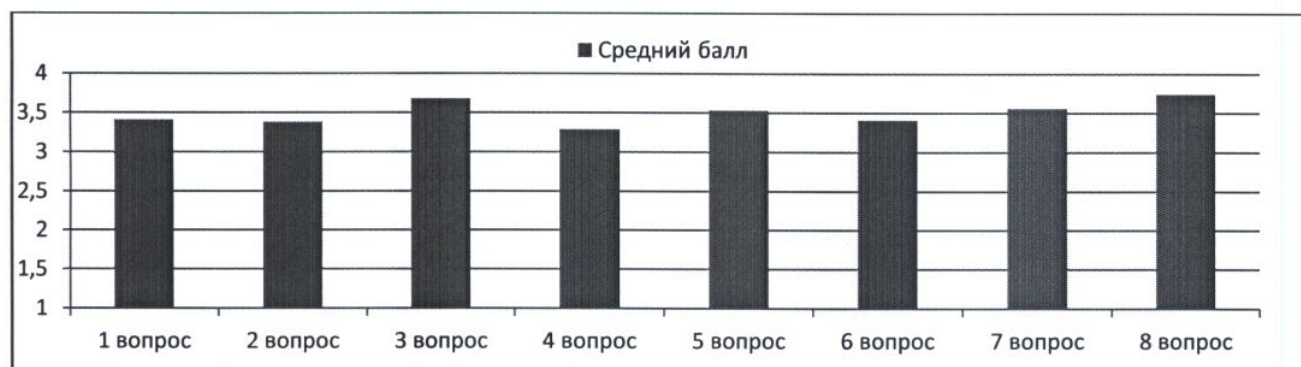
Самую низкую оценку 3,29 балла получил вопрос 4 «Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?».

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

Номер вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Средний балл
		полностью удовлетворены (4 балла)	скорее удовлетворены (3 балла)	скорее не удовлетворены (2 балла)	не удовлетворены (1 балла)	
1	2	3	4	5	6	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	16	16	2	0	3,41
	% от общего количества ответов по вопросу	47,1%	47,1%	5,9%	0,0%	
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	18	13	1	2	3,38
	% от общего количества ответов по вопросу	52,9%	38,2%	2,9%	5,9%	
3	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	25	7	2	0	3,68
	% от общего количества ответов по вопросу	73,5%	20,6%	5,9%	0,0%	
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	14	17	2	1	3,29
	% от общего количества ответов по вопросу	41,2%	50,0%	5,9%	2,9%	
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?	19	14	1	0	3,53
	% от общего количества ответов по вопросу	55,9%	41,2%	2,9%	0,0%	

6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	18	13	2	1	3,41
	% от общего количества ответов по вопросу	52,9%	38,2%	5,9%	2,9%	
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	22	9	3	0	3,56
	% от общего количества ответов по вопросу	64,7%	26,5%	8,8%	0,0%	
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	26	7	1	0	3,74
	% от общего количества ответов по вопросу	76,5%	20,6%	2,9%	0,0%	
Общая оценка взаимодействия						3,50

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами



Предложения по улучшению и совершенствованию работы Управления от внешних респондентов не поступили.

Начальник административно-
финансового отдела
УФК по Республике Хакасия

А.В. Тилимов