

Информация

о результатах анкетирования внешних респондентов, проведенного 12 сентября 2018 года во время семинара в режиме видеоконференцсвязи с представителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по вопросам функционирования федеральной информационной системы стратегического планирования, реализованной посредством государственной автоматизированной информационной системы «Управление», и предоставления отчетности по документам стратегического планирования

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с получателями средств федерального бюджета (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена вр.и.о. руководителя Управления Ю.Н. Мельниковым. Внешним респондентам, принимавшим участие в семинаре, было предложено 42 анкеты. На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного анкетирования получено 22 заполненные анкеты (50% от общего количества предложенных анкет), содержащих 176 ответа на поставленные вопросы, комментарии к оценкам, касающиеся взаимодействия Управления с внешними респондентами.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 59, что составляет 33,5% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 108 или 61,4% от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены» - 9 или 5,1% от общего количества полученных ответов;

«не удовлетворены» – ответы отсутствуют.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

- | | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1) 4,00 балла - 2 анкеты; | 4) 3,38 балла - 1 анкета; | 7) 2,88 балла - 1 анкета; |
| 2) 3,63 балла - 5 анкет; | 5) 3,25 балла - 2 анкеты; | 8) 2,75 балла - 2 анкеты; |
| 3) 3,50 балла - 2 анкеты; | 6) 3,00 балла - 7 анкет; | 9) 2,63 балла - 1 анкета. |

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,28** балла ((2 x 4,00 + 5 x 3,63 + 2 x 3,50 + 3,38 + 2 x 3,25 + 7 x 3,00 + 2,88 + 2,75 + 2,63) / 22).

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Самую высокую оценку 3,45 балла получил вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?».

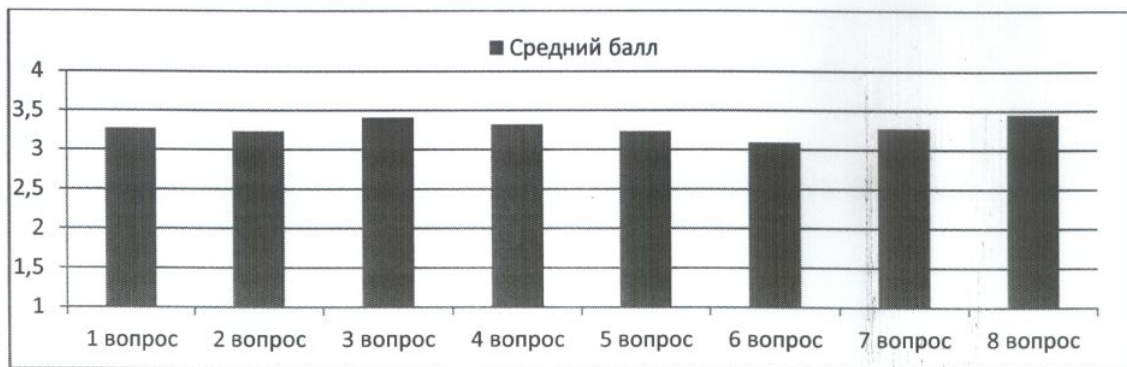
Самую низкую оценку 3,09 балла получил вопрос 6 «Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?».

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

Номер вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Средний балл
		полностью удовлетворены (4 балла)	скорее удовлетворены (3 балла)	скорее не удовлетворены (2 балла)	не удовлетворены (1 балла)	
1	2	3	4	5	6	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	8	12	2	0	3,27
	% от общего количества ответов по вопросу	36,4%	54,5%	19,1%	0,0%	
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	9	9	4	0	3,23
	% от общего количества ответов по вопросу	40,9%	40,9%	18,2%	0,0%	
3	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	9	13	0	0	3,41
	% от общего количества ответов по вопросу	40,9%	59,1%	0,0%	0,0%	
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	7	15	0	0	3,32
	% от общего количества ответов по вопросу	31,8%	68,2%	0,0%	0,0%	

5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?	6	15	1	0	3,23
	% от общего количества ответов по вопросу	27,3%	68,2%	4,5%	0,0%	
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	4	16	2	0	3,09
	% от общего количества ответов по вопросу	18,2%	72,7%	9,1%	0,0%	
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	6	16	0	0	3,27
	% от общего количества ответов по вопросу	27,3%	72,7%	0,0%	0,0%	
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	10	12	0	0	3,45
	% от общего количества ответов по вопросу	45,5%	55,5%	0,0%	0,0%	
Общая оценка взаимодействия						3,28

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами



По результатам анкетирования респондентами были озвучены следующие пожелания и предложения по совершенствованию работы отделов Управления:

1. В одной анкете выражено пожелание увеличения оперативности работы сотрудников Управления.

2. Поступило предложение разместить на сайте Управления контакты специалистов Управления для удобства взаимодействия.

Начальник административно-финансового
отдела УФК по Республике Хакасия



А.В. Тилимов